

2024년 하반기 보호자간담회

1. 노인장기요양보험 제도의 목적

고령이나 노인성 질병 등의 사유로 일상생활을 혼자서 수행하기 어려운 노인 등에게 신체활동 또는 가사활동 지원 등의 장기요양급여를 제공하여 노후의 건강 증진 및 생활안정을 도모하고 그 가족의 부담을 덜어줌으로써 국민의 삶의 질을 향상하도록 함을 목적으로 시행하는 사회보험제도입니다.

2. 장기요양기관 현황(사천시)

주야간보호	방문요양	방문목욕	요양원
25개소	66개소	53개소	21개소

장기요양기관 현황(전국)

주야간보호	방문요양	방문목욕	요양원	공동생활가정
5,395개소	17,969개소	11,905개소	4,653개소	1,657개소

3. 수급자현황

구분	2024년 12월 7일 기준					
수급자	연령별				성별	
	69세 이하	70~79세	80~89세	90세 이상	남자	여자
	1	8	25	12	12	34
평균	85세					

4. 직원현황

구분	2024년 12월 7일 기준						
직원 현황	원장	사무원	사회복지사	간호조무사 물리치료사	요양보호사	보조원 (운전기사)	조리원
	1	1	3	2	8	1	1

5. 수급자교육

육창예방, 낙상예방, 탈수예방, 배변도움, 관절구축예방, 치매예방,
노인인권보호지침(노인학대예방), 재난대피훈련(연2회)

6. 직원교육

직장 내 괴롭힘방지에방교육(1H), 퇴직연금교육(1H), 노인학대신고의무자교육(1H), 노인인권교육(4H), 아동학대신고의무자교육(1H), 성희롱예방교육(1H), 개인정보보호교육(1H), 직장 내 장애인인식개선교육(1H), 장애학대 및 성범죄예방 신고의무자교육(1H), 심폐소생술 및 응급처치(1H), 긴급복지신고 의무자교육(1H), 재난상황 대응훈련(1H/상,하반기), 종사자윤리지침(1H), 성폭력 예방 및 대응지침(1H), 응급상황 대응지침(2H), 감염예방 및 관리지침(2H), 치매예방 및 관리지침(1H), 육창예방 및 관리지침(1H), 낙상예방 및 관리지침(1H), 노인인권 보호 지침(1H), 근골격계 질환 예방지침(1H), 개인정보 보호 지침(1H), 현장에서 필요한 요양직무항상과정(1H), 소화 및 경보설비 사용방법 교육(1H/분기별)

*24개 항목 32시간 교육(완료)

● 2025년 중대재해예방교육(4H), 자살예방교육(1H) 교육 진행예정

7. 분기별 활동

분기별	내용	결과
1분기	코로나19 발생	코로나-19 현황보고 -수급자 : 02월 21일 확진자를 시작으로 총 15명의 수급자가 확진. (확진된 수급자 7명 : 도시락 배달 진행) -종사자 : 총 3명 확진, 예방적격리 5일 시행
2분기	어버이날 특식제공	-어버이날(5월 8일) 특식 제공(죽발/보쌈 등) 함.
	보호자 간담회 실시	-일자 : 6월 14일(토) -시간: 14:00 -장소 : 삼천포종합사회복지관 소강당 -보호자 2명 참석함.
	어르신들과 함께하는 행복한 동행	-진주, 남해 등 총 5회에 걸쳐 44명 수급자 전원 참석

분기별	내용	결과
2분기	또바기 프로그램	-목적 : 언제나 한결같이 꼭 그렇게 라는 뜻으로 돌봄노동자(요양보호사)가 쉽을 통해 항상 건강한 신체와 정신을 유지하여 수급자 돌봄에 힘쓰자 라는 취지로 구성된 프로그램 -내용 : 요양보호사 4명, 2개조로 경상남도 서부돌봄노동자지원센터(진주시)를 방문하여 건강관리와 직업·심리상담 등 역량강화를 지원하는 기회 제공함.
	고객응대근로자 보호 매뉴얼	-목적: 고객응대업무를 수행하는 근로자의 건강을 보호하고, 고객응대업무로부터 발생할 수 있는 건강문제를 예방하고 관리하기 위하여 매뉴얼을 제작함. 분기별 고객응대근로자보호위원회를 통하여 애로사항을 정취하고 보다 나은 근무환경을 제공함. -내용 : 영화관람실시(직원:4명, 4개조)
3분기	코로나19 발생 (모니터링 실시)	코로나19 확진 현황 보고 -수급자 : 08/09 1명, 08/15 2명, 08/16 1명, 08/17 2명, 08/19 3명(사천읍 하나병원 입원1명) -종사자 : 08/21 1명 ※ 사천시 보건소 보고, 2주일간 모니터링 실시 후 해제
	에나누리 (장애인단체) 공연	8월 22일 에나누리(장애인단체) 공연 진행 -북을 활용한 난타 공연
	외부강사 2명 프로그램 증설	외부강사 프로그램 증설 -월요일 14:00~16:00 양미경/건강한노래교실(레크레이션) -목요일 13:30~15:30 김기웅/노래교실
4분기	사천시청 주관 노인복지시설 지도·점검 결과	10월 11일 -운영위원회 23년 4분기 대면 회의를 진행하지 않아 '시정' -23년 예산대비 결산 5,959,797원 초과 지출('주의')
	어르신과 함께하는 행복한 동행	10월 14~15일(양일간) 문화공연관람(사천세계아트서커스) 및 결원2명 제외한 수급자 42명 참석
	감염병예방 접종	10월16일 한마음병원에서 코로나 예방접종(31명), 독감 예방접종(44명) 진행
	재난상황 대응훈련	11월 29일 15시~15시 40분(40분간) 화재대피교육(훈련) & 소화기 사용법교육

8. 프로그램 안내

월간 프로그램	전체	목표
신체	건강한노래교실(레크레이션)	잔존기능의 유지 및 악화예방
	노래교실	
	실버스포츠(레크레이션)	
	실버웃음놀이	
	체조_건강박수노래교실	
	실버스포츠(레크레이션)	
인지	계산력 프로그램	인지기능 훈련을 통한 잔존능력 개발 및 유지
	기억력활동_회상훈련/단어찾기	
	미술활동_색칠하기	
	민속활동_	
	지남력프로그램	
	지필활동_워크북	
	집행기능프로그램	

※수급자의 요청에 따라 변경될 수 있습니다.

- **레크레이션** : 즐거운 활동을 통하여 부족한 기능의 회복 또는 유지를 도모하여, 정서적 안정을 제공
- **노래교실** : 매주 신곡을 배우며, 사교성 향상과 자존감을 높이고 수준높은 노래문화를 제공
- **건강체조** : 스트레칭, 관절 운동을 통해 어르신들의 근력 유지 및 유연성 향상
- **회상요법** : 청각, 후각, 촉각 등의 다양한 감각기능을 자극하여 인지 기능 유지 및 증진을 도모
- **미술프로그램** : 미술활동을 매개로 개별 능력에 따라 자신을 표현하고 정서 심리적 상태 표현을 통한 인지 기능 향상
- **지필/집행기능프로그램** : 반복되는 간단한 규칙부터 시작하여, 난이도 있는 규칙으로 점진적 변화제공
- **물리 치료서비스** : 고통을 줄이고 기능을 회복시켜 정상적인 활동을 하는데 도움을 주기 위해 물리치료 서비스를 시행하고 있습니다.
- **전기적치료** : 근육에 미세한 전기자극을 주어 근력과 관절가동 범위를 증가 시키며 통증과 부종을 개선하기 위해 시행하고 있습니다.
- **배뇨/배변관리** : 어르신들이 기능저하로 약화된 노인성 기능을 정상패턴으로 돌아 올 수 있도록 유도해 드립니다.
- **이미용관리** : 주 1~2회 목욕/샤워 및 월 1회 미용서비스를 제공하고 있습니다.
- **식사관리** : 개개인에 맞는 식단을 1일 3회, 간식 1회 제공합니다.
- **구강관리** : 식사를 드신 후, 철저히 구강관리를 하고 있습니다.
- **말벗서비스**

9. 병원 서비스

- **현재 협약된 병원** : 삼천포 서울병원, 삼천포 제일병원, 삼천포한마음병원
- **기본건강상태 및 투약관리** : 간호사(간호조무사)가 수시로 몸 상태를 확인하고 필요시 투약 및 혈당관리 서비스를 제공합니다.
- **건강검진** : 연계된 협력병원과 연1회 건강검진을 실시하며, 독감, 폐렴 주사도 실시합니다.
- **질병의 초기 발견 및 건강한 생활을 할 수 있도록 만전을 기해 드립니다.**
- **예방접종** : 어르신들에게 취약한 인플루엔자에 대비하여 예방접종을 실시함으로써 질병을 예방합니다.
- **진료지원 서비스** : 외래진료, 응급환자 후송을 통한 질병의 빠른 치료를 도모하고 질병의 진행을 늦출 수 있도록 합니다.
- **간호서비스** : 상담, 상처, 틀니, 관장 간호활동을 통하여 어르신의 간호욕구를 충족시켜 드립니다.

10. 장기요양 본인부담금(일반: 15%)

등급	2021년		2022년		2023년	
1	59,160원	8,874원	61,600원	9,240원	64,400원	9,660원
2	54,810원	8,222원	57,070원	8,561원	59,660원	8,949원
3	50,600원	7,590원	52,690원	7,904원	55,080원	8,262원
4	49,220원	7,383원	51,250원	7,688원	53,580원	8,037원
5	47,820원	7,173원	49,790원	7,469원	52,050원	7,808원

등급	2024년		2025년	
1	66,630원	9,954원	67,770	10,166
2	61,480원	9,222원	62,780	9,417
3	56,760원	8,514원	57,960	8,694
4	55,210원	8,282원	56,380	8,457
5	53,640원	8,046원	54,780	8,217

11. 비급여항목

	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
식대비	2,000	2,300	2,500	3,000	3,000
평균인원	30명	36명	43명	40명	40명
비용	53,672,877	69,701,514	73,977,844	82,335,000 (추정액)	

* 2025년 비급여 식대비 동결

12. 서비스 중단 안내

- 정신질환, 전염병 환자(사실을 숨기거나 축소하여 시설에 피해가 갈 경우 이와 관련하여 소송을 할 수 있다.)
- 치료행위가 필요함에도 이를 거부할 경우(보호자 협조가 안 될 경우 포함)
- 케어가 필요함에도 이를 거부할 경우(기저기 케어 대상자)
- 타 이용자에게 신체적 폭력을 가할 경우
- 타 이용자에게 성추행, 성폭력을 가할 경우
- 타 이용자가 불쾌감을 느끼는 행동, 행위 등을 지속적으로 반복하여 문제를 일으키는 경우(치매 행동으로 인한 배회는 제외)
- 대상자, 보호자 등 입소 어르신 및 직원에게 종교활동을 권하거나 이와 유사한 종교행위를 할 경우
- 직원에게 신체적 폭력을 가할 경우
- 직원에게 성추행, 성폭력을 가할 경우
- 주야간보호서비스 외 서비스를 요청할 경우
(가정 내 돌봄, 불필요한 개인용무, 가족의 개인 용무)

기타자료(사천시 2008년~ 현재까지 장기요양등급 이용자현황-사망자 제외)

- 신청당시 연령기준

성별	연령구분	신청자	인정자							등급외자			
			계	1	2	3	4	5	6	계	A	B	C
합계		5,544	4,527	106	304	986	2,166	873	92	430	226	164	40
남자	소계	1,519	1,188	24	80	235	574	245	30	161	80	58	23
	65미만	103	56	2	4	16	22	11	1	28	14	9	5
	65~69	164	104	4	8	23	53	13	3	34	18	11	5
	70~74	244	170	4	12	34	84	31	5	41	17	17	7
	75~79	271	218	7	17	44	101	42	7	22	12	7	3
	80~84	381	323	3	16	56	161	78	9	20	9	9	2
	85이상	356	317	4	23	62	153	70	5	16	10	5	1
여자	소계	4,025	3,339	82	224	751	1,592	628	62	269	146	106	17
	65미만	64	43	4	3	16	14	6	0	11	6	4	1
	65~69	161	97	2	5	23	45	16	6	29	13	11	5
	70~74	333	225	4	9	46	103	54	9	61	25	30	6
	75~79	676	478	12	16	100	215	119	16	87	52	31	4
	80~84	1,175	1,000	20	53	182	493	232	20	52	35	17	0
	85이상	1,616	1,496	40	138	384	722	201	11	29	15	13	1

- 장기요양인정점수 구간별 장기요양인정등급

• 장기요양인정점수 구간별 장기요양인정등급



✓장기요양 등급외자

-등급외 A형(장기요양인정점수 45점~51점)

-등급외 B형(장기요양인정점수 40점~44점)

-등급외 C형(장기요양인정점수 40점 미만)

✓ 장기요양인정 신청을 하여 수급자(장기요양 1~5등급, 인지지원등급)로 판정받으면 장기요양급여를 받으실 수 있으나 등급외로 판정받으면 지역사회 노인관련 보건복지 서비스를 받으실 수 있도록 국민건강보험공단과 시·군·구에서 연계하여 드립니다.

사업		대상	비고
시·군·구	노인맞춤돌봄서비스	- 만 65세 이상 기초생활수급자 또는 기초연금수급자 중 독거·조손 가구 등 돌봄이 필요한 노인 (시·군·구에서 선정)	* 직접서비스 - 안전지원 • 안전·인부확인(방문, 전화), 말뚝, 화재 예방, 응급상황 시 대처법 등 안전교육 - 사회참여 • 자조모임, 친구만들기 - 생활교육 • 건강운동, 낙상예방, 구강관리, 인지 저하예방, 영양섭취, 식사준비, 질환 증상 및 관내 의료기관 등 건강정보 제공 등 - 일상생활지원 • 병원동행, 외출동행 등 이동지원, 장보기, 신체수발, 청소·빨래·식사 준비 등 가사 지원
			* 연계서비스 - 도배·장판, 대청소 등 주거환경 개선 - 전기매트난로 등 폭한기 물품 지원 - 의치보철, 보청기, 구강진료 지원 - 푸드뱅크, 쌀, 김치 등 식품지원 - 선풍기·에어컨 등 폭서기 물품 지원 - 나들이 지원, 문화체험 지원 등

✓ 등급외 판정을 받으신 분은 다음과 같은 지역보건복지서비스를 받을 수 있습니다.

사업		대상	비고
보건소	치매 치료관리비 지원사업	- 치매치료제를 복용중인 만 60세 이상 치매환자 - 중위소득 기준 120% 이하	- 지원내역 • 치매약제비 본인부담금 + 약 처방, 당일의 진료비 본인부담금 ※ 월 3만원 상한내 실비 지원
	치매안심센터	- 만60세이상 치매노인	- 치매 조기검진사업 - 치매노인 등록관리사업 - 치매가족지원사업 - 치매쉼터 운영사업 - 치매노인 성년후견사업
	치매검진사업	- 선별검사 • 만 60세 이상 모든 노인 - 진단검사 및 감별검사 • 만 60세 이상 노인 • 중위소득 기준 120% 이하 - 기타 치매조기검진이 필요하다고 인정되는 자는 시군구보건소별로 소득기준 등 자체기준을 정하여 시행	- 1단계 선별검사 (보건소) • MMSE-DS • 검진비 지자체 부담 - 2단계 진단검사 (협약병원) • 신경인지검사, 전문의 진료 등 • 검진비 통합건강증진사업 부담 - 3단계 감별검사 (협약병원) • 혈액검사, 뇌영상 촬영 등 • 검진비 통합건강증진사업 부담
	기타	등급외 판정자	보건소 운동, 금연, 건강생활 실천 프로그램 활용
공단		등급외 판정자 중 공단 사업의 대상이 되는 자	만성질환관리제 건강지원서비스, 건강백세 운동교실 등
그 밖의 민간단체		등급외 판정자	- 안전확인, 말벗, 여가·문화·교육
			- 주거개선사업, 급식 및 반찬서비스, 목욕·이미용, 활동보조, 가사지원
			- 후원, 자매결연사업 등

※ 지역보건복지서비스 이용자는 시·군·구 예산에 따라 시행기간 변경 가능